

POLÍTICA DEL SISTEMA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

TechDerma establece su política de Calidad y Medio Ambiente en un claro compromiso de mejora continua y con el objetivo de asegurar y mejorar la calidad de nuestros productos y en la satisfacción de nuestros clientes en las actividades de:

Comercialización, instalación y servicio postventa de equipos dermatológicos y estéticos

Para asumir este compromiso, TechDerma ha definido su misión, visión y valores, para construir de esta forma un Sistema de Calidad y Gestión Ambiental acorde con ellos.

Considerando todo esto, TechDerma establece una Política que sirve de guía y orientación a toda la Dirección y a todo el personal, basada en los siguientes principios:

- Mantener, desarrollar y mejorar de forma continua un sistema de gestión de la calidad y ambiental de acuerdo con las normas UNE-EN ISO 9001 y UNE-EN ISO 14001.
- Actuar bajo el precepto fundamental del respeto y cumplimiento de las normativas y requisitos legales aplicables, en cada momento, a nuestras actividades.
- Conocer y dar satisfacción a las necesidades y expectativas de nuestros clientes, promoviendo una colaboración a largo plazo.
- Garantizar la calidad de nuestros productos, servicios y procesos, estableciendo un intercambio fluido de información con nuestros clientes y proveedores.
- Establecer objetivos de calidad y ambientales.
- Fomentar la gestión responsable de los residuos generados y la protección del medioambiente.
- Asegurar el compromiso de todo el personal con la calidad y medio ambiente con su participación en todas las actividades para la mejora del sistema.
- Proporcionar al personal de TechDerma un ambiente de trabajo favorable y seguro, fomentando la motivación y potenciando el trabajo en equipo, haciendo que cada colaborador se sienta como una parte importante de la empresa.

La dirección de TechDerma se compromete a comunicar a toda la organización y a que está disponible en cualquier momento a todas las partes interesadas.

Alejandro Burguesa
CEO de TechDerma
14 de febrero de 2024

Ed.1